

BeConvincing ("BeConvincing", "wij", "ons") neemt de privacy van haar websitebezoekers, klanten en andere betrokkenen ("gebruikers", "u") serieus. Dit privacybeleid ("beleid") legt uit hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en delen wanneer u onze website <https://www.beconvincing.nl> ("website") gebruikt of met ons communiceert.

Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen verschillende soorten persoonsgegevens over u, afhankelijk van hoe u onze website gebruikt en met ons communiceert. Dit kan omvatten:

- **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres.
- **Demografische gegevens:** Leeftijd, geslacht, locatie.
- **Websitegebruik:** IP-adres, browsertype, besturingssysteem, bezochte pagina's, tijd doorgebracht op de website.
- **Inhoudsinteractie:** Reacties op blogberichten, downloads van whitepapers, aanmeldingen voor webinars.
- **Communicatiegegevens:** E-mails die u ons stuurt, chatgesprekken met onze klantenservice.

Hoe gebruiken we uw gegevens?

We gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het leveren van onze diensten:** We gebruiken uw contactgegevens om contact met u op te nemen over uw verzoeken, om u toegang te geven tot onze website en om u onze diensten te leveren.
- **Websiteverbetering:** We gebruiken uw websitegebruikgegevens om onze website te verbeteren en te zorgen voor een optimale gebruikerservaring.
- **Marketing en communicatie:** We gebruiken uw contactgegevens en inhoudsinteractiegegevens om u relevante marketingboodschappen te sturen, zoals nieuwsbrieven, blogberichten en uitnodigingen voor webinars.
- **Klantenservice:** We gebruiken uw communicatiegegevens om uw vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.

Met wie delen we uw gegevens?

We delen uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming. We kunnen uw gegevens echter delen met onze dienstverleners, die ons helpen bij het leveren van onze diensten. Deze dienstverleners zijn verplicht om uw gegevens te beschermen en deze alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn gedeeld.

Uw privacyrechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te wissen of te beperken. U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en om uw persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

Cookies

We gebruiken cookies op onze website om uw gebruikerservaring te verbeteren en om gegevens te verzamelen over uw websitegebruik. U kunt cookies in uw browserinstellingen beheren.

Gegevensbeveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, verlies, diefstal of misbruik.

Wijzigingen in dit beleid

We kunnen dit beleid van tijd tot tijd wijzigen. We zullen u op de hoogte brengen van alle materiële wijzigingen via e-mail of op onze website.

Contact

Als u vragen heeft over dit beleid of over uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via info@beconvincing.nl