

Leveringsvoorwaarden Beconvincing

1. Algemeen

- 1.1. Degenen die met Beconvincing een overeenkomst aangaan, worden verder opdrachtgevers genoemd.
- 1.2. Deze leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van elke overeenkomst die Beconvincing sluit met opdrachtgevers.

2. Kwaliteit

- 2.1. Beconvincing verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk geschieden naar beste vermogen van de trainer(s) van de Beconvincing.
- 2.2. Beconvincing kan niet instaan voor de kwaliteit van het werk van derden. Hieronder vallen in elk geval de kwaliteit van de gehuurde trainingsruimtes en de kwaliteit van de catering.

3. Opdracht

- 3.1. Beconvincing bevestigt opdrachten schriftelijk. Dit gebeurt door een offerte of opdrachtbevestiging te versturen naar de opdrachtgever.
- 3.2. Voor opdrachtgevers die een opdracht willen annuleren, gelden de volgende voorwaarden.
 - Bij annulering van één maand voor aanvang van de training brengt Beconvincing een derde van het totale bedrag in rekening.
 - Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de training brengt Beconvincing twee derde van het totale bedrag in rekening.
 - Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de training brengt Beconvincing het volledige bedrag in rekening.

4. Overmacht

- 4.1. Van overmacht is in ieder geval sprake als op het overeengekomen tijdstip onverhoopt een of meer docenten of de gereserveerde locatie niet beschikbaar zijn.
- 4.2. In geval van overmacht stelt Beconvincing alles in het werk om een vervangende trainer of locatie te vinden. Als het Beconvincing niet lukt om op het overeengekomen tijdstip een vervangende trainer te vinden of een vervangende locatie te vinden binnen een straal van 50 kilometer geeft dit de opdrachtgever het recht om kosteloos te annuleren.
- 4.3. Bij annulering van de training op grond van dit artikel is Beconvincing niet gehouden om de vervolgschade te vergoeden die hieruit kan voortvloeien voor opdrachtgevers.

5. Vertrouwelijkheid

- 5.1. Beconvincing behandelt alle persoonlijke gegevens die deelnemers verstrekken vertrouwelijk. Beconvincing staat persoonlijke gegevens van deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.
- 5.2. Beconvincing behandelt bedrijfs- of werk gerelateerde gegevens die deelnemers openbaar

maken tijdens een training vertrouwelijk. Beconvincing staat bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van deelnemers niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

6. Auteursrecht

6.1. Op alle gebruikte documentatie van Beconvincing geldt het auteursrecht van Peter Lodeizen. Opdrachtgevers mogen de gebruikte documentatie uitsluitend vermenigvuldigen voor eigen gebruik en onder duidelijke vermelding van de bron.

7. Betaling

7.1. Opdrachtgevers dienen de factuur te voldoen één week na de factuurdatum.

7.2. Opdrachtgevers dienen het verschuldigde bedrag over te maken op banknummer ABN AMRO 52.80.19.406 'Beconvincing' te Amsterdam.

8. Klachten

8.1. Opdrachtgevers die klachten hebben over een training van Beconvincing kunnen deze rechtstreeks melden t.a.v. Beconvincing via e-mail info@beconvincing.com of telefonisch 06-514148948.**8.2.** Beconvincing en klager zullen, voordat de klacht bij de onafhankelijke derde terecht komt, eerst de zaak in der minne trachten te schikken; de klacht zal een omschrijving bevatten van het feit waartegen bezwaar wordt gemaakt, tevens een motivering bevatten van het bezwaar en een omschrijving van de gewenste uitkomst.

8.3. Beconvincing stuurt binnen een week een bevestiging van ontvangst van de klacht naar de klager. Beconvincing zal binnen 2 weken reageren om in samenspraak de klacht in der minne te schikken. Indien Beconvincing meer tijd nodig heeft om te komen tot een oplossing stelt zij de klager hiervan op de hoogte binnen 2 weken na indiening van de klacht. Tevens, zal hierbij het uitstel worden toegelicht. Beconvincing geeft dan ook een indicatie van de termijn waarbinnen het antwoord wel zal plaatsvinden.

8.4. Beconvincing behandelt de klachten vertrouwelijk. De precieze inhoud van de klacht wordt verder alleen bekend gemaakt tussen de klager en Beconvincing.

8.5. Klachten en de wijze van afhandeling worden door Beconvincing voor een periode van 2 jaar bewaard.

8.6. Het Nederlandse recht is van toepassing. Als de klachtenprocedure niet leidt tot een bevredigende oplossing, is de rechter in het gebied van Beconvincing de aangewezen geschillenrechter.

Naarden, 31 maart 2024